



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2019-01-273893

Tipo: Salida Fecha: 17/07/2019 04:41:55 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 7 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000874

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER SEMESTRE DE 2019

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2019 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el primer semestre de 2019 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/PublishingImages/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2019:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimientos a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes_PQRS_2019.aspx

Adicionalmente, durante el primer semestre se aplicó la encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/Documents/2019/InformeEncuestaPQRS-2019semestre1.pdf>

2. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el primer semestre de 2019, se realizaron doce (12) chats interactivos, de acuerdo con el siguiente cronograma:

TEMA	SESION 1 9:00 a.m a 12:00 m	SESION 2 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Reuniones del maximo organo social y junta directiva	23 de enero de 2019	6 de febrero de 2019
2. Forma y términos para la presentación de estados financieros	20 de febrero de 2019	6 de marzo de 2019
3. Derecho de inspección para los asociados sobre libros y papeles de la sociedad (Ley 222 /1995)	20 de marzo de 2019	3 de abril de 2019
4. Responsabilidad de los Administradores en sociedades comerciales	17 de abril de 2019	8 de mayo de 2019
5. Reducción del Capital Social	15 de mayo de 2019	29 de mayo de 2019
6. Facultad Administrativa de la Superintendencia de Sociedades (Inspección, Vigilancia y Control)	5 de junio de 2019	19 de junio de 2019

Así mismo, se realizaron cuatro (4) foros interactivos, tal como se registra a continuación:

TEMA	SESION 1 9:00 a.m a 12:00 m	SESION 2 1:00 p.m a 4:00 p.m
Clases de acciones que emiten las sociedades	24 de abril de 2019	12 de junio de 2019
Generalidades para la implementación de sarlaft	13 de febrero de 2019	27 de marzo de 2019

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Foros_y-Chat_Virtuales2019.aspx

3. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

La Superintendencia de Sociedades, durante el primer semestre de 2019, participó en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, realizadas en Aracataca (Magdalena) el día 5 de abril y en Valledupar (Cesar) el día 24 de mayo de 2019, tal como se evidencia en los informes publicados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/ferias-rendicion-de-cuentas-2019.aspx

4. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

A continuación se reportan las estadísticas de la biblioteca durante el primer semestre de 2019:



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES			
BIBLIOTECA			
PRÉSTAMO Y CONSULTA DE LIBROS			
2019			
Mes	Préstamo	Consulta	Total
Enero	14	29	43
Febrero	28	39	67
Marzo	14	77	91
Abril	24	69	93
Mayo	44	98	142
Junio	7	30	37

5. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el primer semestre de 2019, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

No.	TEMA EVENTO	NOMBRE DEL EVENTO	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING
1	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	25/feb/2019	110	NO SE TRASMITIÓ
2	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	26/feb/2019	149	NO SE TRASMITIÓ
3	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	27/feb/2019	142	NO SE TRASMITIÓ
4	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	28/feb/2019	144	NO SE TRASMITIÓ
5	IMPUESTO DIFERIDOS	DIA DEL CONTADOR	01/mar/2019	190	
6	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	04/mar/2019	167	550
7	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	05/mar/2019	109	NO SE TRASMITIÓ
8	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	05/mar/2018	390	NO SE TRASMITIÓ
9	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	06/mar/2019	93	NO SE TRASMITIÓ



No.	TEMA EVENTO	NOMBRE DEL EVENTO	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING
10	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	07/mar/2019	173	NO SE TRASMITIÓ
11	CAPACITACIÓN INFORMES EMPRESARIALES - XBRL	Capacitación sobre presentación de EF en XBRL	13/mar/2019	210	NO SE TRASMITIÓ
12	DIVULGACIÓN GUIA PRACTICA DE APLICACIÓN DEL METODO DE LA PARTICIPACIÓN Y PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y COMBINADOS	Divulgación guía práctica de aplicación del método de la participación y preparación de estados financieros consolidados y combinados	01/abr/2019	127	NO SE TRASMITIÓ
13	DIVULGACIÓN GUIA PRACTICA DE APLICACIÓN DEL METODO DE LA PARTICIPACIÓN Y PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y COMBINADOS	Divulgación guía práctica de aplicación del método de la participación y preparación de estados financieros consolidados y combinados	10/abr/2019	100	NO SE TRASMITIÓ
14	DIVULGACIÓN GUIA PRACTICA DE APLICACIÓN DEL METODO DE LA PARTICIPACIÓN Y PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y COMBINADOS	Divulgación guía práctica de aplicación del método de la participación y preparación de estados financieros consolidados y combinados	22/abr/2019	85	NO SE TRASMITIÓ
15	Presentación Guía método de participación, E/F consolidados y E/F combinados (Manizales)	Presentación Guía método de participación, E/F consolidados y E/F combinados (Manizales)	10/05/2019	83	NO SE TRASMITIÓ
16	CHARLA SOBRE ECONOMÍA NARANJA	Economía Naranja	17/05/2019	36	NO SE TRASMITIÓ

6. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos, un portal de información empresarial que permite realizar consultas avanzadas sobre información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad, en el siguiente link:

<http://pie.supersociedades.gov.co/Pages/default.aspx#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos



https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/Paginas/Reporte-2019.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Paginas/Reporte-Mensual-2019.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/Reporte-2019.aspx

7. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de abril y mayo se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el primer semestre de 2019, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/Paginas/IES2019.aspx>

8. Construcción conjunta de proyectos regulatorios

En el primer semestre de 2019, la Superintendencia de Sociedades lideró la realización de una serie de mesas diálogo intersectorial, para lograr una reforma legislativa al Régimen General de Sociedades y al Régimen de Insolvencia.

Estas mesas de diálogo se adelantaron en las siguientes fechas:

- 9 de mayo
- 23 de mayo
- 6 de junio
- 20 de junio
- 4 de julio

En el siguiente enlace se puede consultar el artículo publicado en la página web, con las conclusiones de las mesas de diálogo:

<https://www.supersociedades.gov.co/Noticias/Paginas/2019/Quinta-sesion-mesas-80-a%C3%B1os.aspx>

Cordialmente,



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

MARIA DEL CARMEN DIAZ HERNANDEZ
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

amc